

München, 12.01.2021

Liebe Mitglieder,
sehr geehrte Damen und Herren,

unsere Geschäftsstelle ist weiterhin nur *eingeschränkt* geöffnet!

Wir bitten Sie, Ihre Anliegen rund um Ihre Wohnung per E-Mail, telefonisch oder postalisch an uns zu übermitteln. Bei **dringenden Anliegen** sind wir selbstverständlich auch persönlich für Sie da. Für Ihre und unsere Sicherheit bitten wir Sie um Folgendes:

Ein Besuch in unserer Geschäftsstelle ist nur nach **vorheriger telefonischer Terminabsprache** möglich!

1. Kontaktdaten aller Besucher*innen sowie der Zeitpunkt des Betretens/Verlassens der Geschäftsstelle/des Büros werden vom Empfang dokumentiert.
2. Jeder Besucher/Besucherin wird bei der Terminvereinbarung über die Maßnahmen informiert, die aktuell im Betrieb der Postbaugenossenschaft hinsichtlich des Infektionsschutzes vor SARS-CoV-2 gelten.
3. Halten Sie den Mindestabstand von 1,5 Metern unbedingt ein und tragen Sie beim Betreten der Geschäftsstelle einen Mund-Nasenschutz. Sofern beim Kontakt der Mindestabstand nicht sicher eingehalten werden kann, müssen Mund-Nasen-Bedeckungen von allen daran Beteiligten während des gesamten Termins getragen werden.
4. Kommen Sie nach Möglichkeit Alleine.
5. Im Eingangsbereich der Postbaugenossenschaft steht ein Desinfektionsmittel zur Verfügung. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Eintritt in die Büroräume.

Wir sind für Sie wie folgt erreichbar:

Mail: post@bptm.de

telefonisch: 089 / 130 67 130

postalisch: Postbaugenossenschaft München und Oberbayern eG
Arnulfstraße 155, 80634 München

Schadensmeldungen: telefonisch oder unter

<https://mietwohnen-eg.de/maengelformular>

Wohnen Sie mit uns!

Bitte beachten Sie die zusätzlichen Besonderheiten:

Schwierigkeiten mit der Mietzahlung?

Unterstützung durch die Genossenschaft sowie Informationen für die Beantragung staatlicher Leistungen

Sollten Sie aufgrund der aktuellen Situation Ihre Miete oder einen Teil Ihrer Miete vorerst nicht zahlen können, so bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um individuelle Lösungen zu vereinbaren. Zudem wollen wir Sie mit Informationen für die Beantragung staatlicher Leistungen zur Unterstützung Ihrer Mietzahlungen unterstützen.

Rufen Sie uns unter 089 130 67 130 an und vereinbaren Sie einen telefonischen Beratungstermin.

Instandhaltungsarbeiten in den Wohnungen

Wir bitten um Verständnis, dass Arbeiten in den Wohnungen derzeit auf dringende Reparaturen beschränkt sind.

Bitte nutzen Sie in dringenden Fällen außerhalb unserer Bürozeiten die jeweiligen Kontaktdaten auf den aushängenden Notdienstlisten.

Spielplätze

Die Spielplätze bleiben im Moment weiterhin geöffnet. Gemäß den Vorgaben der Landesregierung sind die Spielplätze allerdings nur für Kinder in Begleitung von Erwachsenen geöffnet. Die erwachsenen Begleitpersonen sind gehalten, jede Ansammlung zu vermeiden und wo immer möglich auf ausreichenden Abstand der Kinder – und natürlich auch der Erwachsenen – zu achten.

Betreuung der Wohnanlagen durch die Hausmeister

Die Betreuung der Wohnanlagen durch die Hausmeister der Postbaugenossenschaft und externe Dienstleister ist weiterhin sichergestellt. Wenn Sie eine/n der Hausmeisterinnen/Hausmeister ansprechen, halten Sie bitte unbedingt die geltenden Abstandsregelungen ein.

Nachbarschaftshilfe

In diesen Tagen zeigt sich einmal mehr, dass unsere Mitglieder und Mieter zusammenhalten, wenn es darauf ankommt. Sie organisieren sich, um für Nachbarn da zu sein, die zur Risikogruppe (hohes Alter oder Krankheit) gehören. In einigen Häusern haben sich Nachbarn persönlich oder durch Aushang im Treppenhaus angeboten, Hilfestellung bei Einkäufen und Unterstützung zu leisten.

Für dieses Engagement möchten wir uns herzlich bedanken!

Wohnen Sie mit uns!

Sollten Sie Hilfe benötigen und zur Risikogruppe gehören, kontaktieren Sie uns!
Allgemeine Hilfestellung der Stadt München:

Die Stadt München hat im Zuge des Corona-Maßnahmenpakets als zentrale Anlaufstelle ein Servicetelefon eingerichtet.

Unter der Nummer **089/233-96833** dient das **Servicetelefon des Sozialreferats** als erste Anlaufstelle für Bürgerinnen und Bürger. Es vermittelt je nach Anliegen in eines der zwölf Sozialbürgerhäuser, zum Jobcenter München oder ins Amt für Wohnen und Migration. Das Servicetelefon ist Montag bis Mittwoch von 8 bis 16 Uhr, am Donnerstag von 8 bis 17 Uhr und am Freitag von 8 bis 13 Uhr erreichbar.

Es werden z.B. Einkaufshilfen vermittelt und stehen für Fragen aller Art zur Verfügung.

Das Alten- und Service-Zentrum Neuhausen unterstützt ältere Menschen im Viertel während den Ausgangsbeschränkungen

„Wir sind auch jetzt in dieser aktuellen Ausnahmesituation für Sie Ansprechpartner und beraten Sie und Ihre Angehörigen zu allen Fragen und Anliegen rund ums Alter. Unter anderem vermitteln wir bei Bedarf ehrenamtliche Einkaufshelfer/-innen und haben ein offenes Ohr, wenn Sie Gesprächsbedarf haben. Rufen Sie gerne an!

Wir sind zu unseren üblichen Öffnungszeiten Mo – Do, 08:30 – 16:30 Uhr und Fr, 8:30 – 12:00 Uhr telefonisch zu erreichen

Kontakt: Alten- und Service-Zentrum Neuhausen Tel: 089/ 13 99 82 83.“

Mitgliederversammlung

Aufgrund der aktuellen Einschränkungen haben Aufsichtsrat und Vorstand im vergangenen Jahr beschlossen, in 2020 keine Mitgliederversammlung durchzuführen. Wir hoffen sehr, dass dies in 2021 wieder möglich sein wird.

Wir bitten um Ihr Verständnis für die Einschränkungen und werden Sie an dieser Stelle weiterhin auf dem Laufenden halten.

Für Fragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Bleiben Sie gesund!



Freundliche Grüße
*Ihr Team der
Postbaugenossenschaft
München und Oberbayern eG*

Wohnen Sie mit uns!

Genossenschaftsregister München Nr. 2215
Aufsichtsratsvorsitzender: Manfred Hemesath
Vorstände: Ulrich Brüggerhoff, Jörg Gröpke



Öffnungszeiten
Mo-Do 8.30-12.00 Uhr und 13.00-16.00 Uhr
Individuelle Termine nach Vereinbarung